

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/23/250

**BERAADSLAGING NR 11/035 VAN 3 MEI 2011, GEWIJZIGD OP 5 FEBRUARI 2013 EN 6 JUNI 2023, MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID, EN DE PROGRAMMATORISCHE OVERHEIDSDIENST MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE, ARMOEDEBESTRIJDING, SOCIALE ECONOMIE EN GROOTSTEDENBELEID AAN DE MIVB**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvragen van de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer van Brussel van 18 maart 2011 en 7 januari 2013;

Gelet op de auditoraatsrapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 6 april 2011 en 8 januari 2013;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

**A. SITUERING EN ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

1. De Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer van Brussel (MIVB) is een publiekrechtelijke entiteit die bij de ordonnantie van 22 november 1990 *betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest* belast werd met de exploitatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een beheerscontract verbindt de MIVB met haar voorgedijoverheid, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dat contract legt de taken en verplichtingen vast van elk van de partijen.
2. Krachtens de voormelde ordonnantie van 22 november 1990 is de MIVB belast met een opdracht van openbare dienstverlening met betrekking tot het vervoer van reizigers in het

Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het kader van die opdracht dient ze overeenkomstig het beheerscontract afgesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB tariefverminderingen toe te kennen aan bepaalde categorieën van rechthebbenden, waaronder met name de leden van een gezin (vanaf drie kinderen), de personen die een leefloon of gelijkgesteld genieten en die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest woonachtig zijn en ten laste vallen van een OCMW van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest alsook onder meer bepaalde leeftijdscategorieën (65+ of 18-24-jarigen).

3. Om haar opdracht van algemeen belang te vervullen, heeft de MIVB behoefte aan bepaalde persoonsgegevens met betrekking tot de persoon die een abonnement aan verminderd tarief aanvraagt, vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid. De MIVB zou tevens bepaalde persoonsgegevens aangaande haar klanten van vijftenzestig jaar of ouder gebruiken om hen te informeren over hun rechten en om voor hen het gepaste tarief vast te stellen.
4. De raadpleging bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid in het kader van de voormelde opdracht van openbare dienstverlening zal plaatsvinden met het oog op de aanmaak van een abonnement aan verminderd tarief, ofwel naar aanleiding van een verminderingaanvraag, ofwel uit eigen beweging door de MIVB (in geval van hernieuwing). Voor de automatische hernieuwing van het abonnement zal de MIVB uit eigen beweging de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid raadplegen in de maand vóór het aflopen van het abonnement. De mededeling van persoonsgegevens aangaande de MIVB-klanten van vijftenzestig jaar of ouder (enerzijds identificatiepersoonsgegevens, anderzijds persoonsgegevens aangaande hun statuut) beoogt de toekenning van het correcte voorkeurtarief aan deze groep van personen en gebeurt slechts eenmaal om de leeftijd van de persoon te kennen.

Voor de abonnementen 65+ Brusselaar en 18-24 jaar Brusselaar wordt het verzoek jaarlijks herhaald om na te gaan of de persoon nog woonachtig is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

5. Om de aanvragers van een tariefvermindering te kunnen identificeren, wenst de MIVB toegang te krijgen tot de volgende gegevens uit het Rijksregister van de natuurlijke personen en de Kruispuntbankregisters: het identificatienummer, de naam en voornamen, de geboortedatum en de hoofdverblijfplaats. Ze wenst het identificatienummer te kunnen gebruiken voor haar transacties met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De naam en voornamen, de geboortedatum, de hoofdverblijfplaats en het identificatienummer vormen een gegevensgroep aan de hand waarvan de MIVB de reizigers/aanvragers op eenduidige wijze zal kunnen identificeren en in voorkomend geval contact met hen zal kunnen opnemen. De MIVB werd reeds door het vroegere sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd om voor deze doeleinden toegang te hebben tot deze types van persoonsgegevens van het Rijksregister alsook om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken (beraadslaging nr. 13/2011 van 16 februari 2011).

6. De MIVB wenst eveneens een fonetische opzoeking te kunnen verrichten, o.m. op basis van de naam en voornaam en de geboortedatum (om naamgenoten te onderscheiden) in het geval dat de reiziger/aanvrager niet over zijn INSZ beschikt of over het INSZ van de persoon waarvoor hij een abonnement aanvraagt (bijvoorbeeld wanneer de moeder van het gezin een abonnement voor haar kinderen komt aanvragen).
7. Overeenkomstig het beheerscontract afgesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB:
  - hebben kinderen jonger dan 12 jaar recht op een gratis abonnement
  - hebben studenten die minstens 12 jaar en jonger dan 25 jaar zijn recht op een voorkeurtarief;
  - en hebben jongeren tussen 18 en 24 jaar die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd zijn recht op een voorkeurtarief.

Voor de berekening van het aantal kinderen die deel uitmaken van het gezin en met het oog op de toekenning van een voordeel aan de gezinnen (3 kinderen en meer), wenst de MIVB door de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid te worden gemachtigd om op basis van het INSZ van een kind dat een schoolabonnement aanvraagt, vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid het aantal kinderen te krijgen die deel uitmaken van het gezin, alsook de naam en voornamen en het adres van het gezinshoofd, en voor elk kind het INSZ, de naam, de voornamen, de geboortedatum en de verwantschap met het gezinshoofd. Deze combinatie van gegevens zal de MIVB toelaten een voorkeurtarief toe te kennen volgens het aantal kinderen die een schoolabonnement wensen te krijgen.

8. Voorts kunnen ook de personen die een leefloon of equivalent leefloon ontvangen, alsook hun rechthebbenden, die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen en ten laste vallen van een Brussels OCMW, een gratis abonnement krijgen om vrij gebruik te maken van het MIVB-net. Momenteel moeten deze personen een origineel attest leveren dat door het OCMW van hun gemeente werd uitgereikt. De programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie beschikt over het gegeven of de persoon in kwestie al dan niet een leefloon of equivalent leefloon geniet.
9. Om deze gratis abonnementen toe te kennen, zal de MIVB op basis van het INSZ van de aanvrager via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie raadplegen. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zal nagaan of de reiziger/aanvrager ten laste valt van een Brussels OCMW en een leefloon of equivalent leefloon ontvangt (idem voor zijn rechthebbenden). Zo ja, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan de MIVB laten weten dat het gratis abonnement kan worden toegekend. De MIVB zal in geen geval kennis nemen van het soort tegemoetkoming dat aan de reiziger/aanvrager wordt toegekend. Als de MIVB toegang krijgt tot deze informatie, moeten de leefloon- of equivalent-leefloongerechtigden (idem voor de rechthebbenden) geen attest meer voorleggen.

## B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

### Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

10. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid* een principiële machtiging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist is.

### Rechtmatigheid van de verwerking

11. Krachtens artikel 6 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de vermelde voorwaarden is vervuld.
12. De voormelde verwerking is rechtmatig in die zin dat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen, overeenkomstig artikel 6, 1, c), van de AVG, met name de ordonnantie van 22 november 1990 *betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest*.

### Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

13. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

### Doelbinding

14. De MIVB moet de personen aan wie ze een tariefvermindering toekent eenduidig kunnen identificeren. Het kan daarbij gaan om personen die niet opgenomen zijn in het Rijksregister van de natuurlijke personen maar wel in de Kruispuntbankregisters bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990, die complementair en subsidiair zijn ten opzichte van het Rijksregister van de natuurlijke personen. Bovendien moet de MIVB voorkeurstarieven kunnen toekennen aan gezinnen met meer dan 3 (betalende) kinderen.

Het gaat om gerechtvaardigde doeleinden en deze mededeling lijkt uitgaande van die doeleinden ter zake dienend en niet overmatig.

#### Minimale gegevensverwerking en opslagbeperking

15. In het kader van deze opdracht van openbare dienstverlening met betrekking tot het vervoer van reizigers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd de MIVB reeds gemachtigd om voor dezelfde doeleinden toegang te hebben tot dezelfde types van persoonsgegevens uit het Rijksregister, alsook om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken (beraadslaging nr. 13/2011 van 16 februari 2011).
16. De meegedeelde persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters (identificatienummer, naam, voornamen, geboortedatum en hoofdverblijfplaats) lijken uitgaande van die doeleinden ter zake dienend en niet overmatig.
17. Voor zover het identificatienummer van de sociale zekerheid toegekend werd door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, is het gebruik ervan vrij krachtens artikel 8, § 2, van de voormelde wet van 15 januari 1990.
18. De MIVB moet kunnen weten of de reiziger/aanvrager recht heeft op een tariefvermindering op grond van het feit dat hij een verhoogde tegemoetkoming, een leefloon of equivalent leefloon geniet en of een kind jonger dan 18 jaar recht heeft op een tariefvermindering omwille van het statuut van één van zijn ouders. De mededeling van deze gegevens beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name de toekenning van tariefverminderingen aan personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging (zie de punten 9.-11.) of personen die een leefloon of equivalent leefloon genieten alsook hun rechthebbenden (zie de punten 12.-13.), overeenkomstig het beheerscontract afgesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB. De mededeling van deze gegevens lijkt uitgaande van dit doeleinde relevant en niet overmatig.
19. Hetzelfde geldt voor de hogervermelde mededeling van persoonsgegevens aangaande de huidige klanten van vijftenzestig jaar of ouder alsook voor de jongeren voor het tarief 18-24 jaar Brusselaar en het tarief student 12-24 jaar.
20. Wat de fonetische opzoeking betreft, verwijst de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité naar het advies dienaangaande van het vroegere sectoraal comité van het Rijksregister (zie punt 8. van de voormelde beraadslaging van 16 februari 2011).
21. De kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité eist dat de MIVB de aanbevelingen van de vroegere Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer voor de vervoersmaatschappijen naleeft, waarin de basisprincipes zijn opgenomen die moeten worden nageleefd bij het gebruik van e-ticketing (aanbeveling nr. 01/2010 van 17 maart 2010), en met name de volgende principes:

- de gegevens die de MIVB in haar klantenbestand bijhoudt, mogen niet langer dan 12 maanden na de uiterste geldigheidsdatum van het laatst aangekochte vervoersbewijs worden bewaard; de identificatiegegevens van de klant (naam, voornaam, geboortedatum, adres) worden echter gedurende maximum 1 jaar bewaard te rekenen vanaf het einde van geldigheid van de MOBIB-kaart (5 jaar), toegevoegd bij de geldigheidsduur van het laatste vervoerbewijs;
- indien de MIVB de persoonsgegevens op het elektronische vervoersbewijs wil gebruiken voor publiciteitsdoeleinden, mag ze dat enkel doen voor haar eigen producten en diensten;
- de gebruikers moeten voldoende geïnformeerd worden over het gebruik van hun gegevens en over het aanspreekpunt waartoe ze zich kunnen wenden in geval van problemen en voor de uitoefening van hun recht op toegang tot de opgeslagen gegevens die op hen betrekking hebben (bijvoorbeeld om ze te laten verbeteren of zelfs te laten verwijderen);
- de gegevens van de gebruikers moeten op elk moment voldoende beschermd zijn.

### C. VEILIGHEIDSMATREGELEN

22. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet de MIVB rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Ze houdt tevens rekening met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
23. De gevraagde toegang betreft een permanente toegang voor onbepaalde duur. Voor de realisatie van de doeleinden waarvoor de MIVB een toegang vraagt, is een dagelijkse toegang tot de gegevens nodig. Bijgevolg dient de MIVB een permanente toegang te krijgen zodat ze haar taken op een efficiënte manier kan volbrengen.

Bij de MIVB werd een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. De functionaris voor gegevensbescherming in kwestie staat, met het oog op de bescherming van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden verwerkt en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en voor het uitvoeren van opdrachten die door deze laatste worden toevertrouwd. Hij heeft een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht inzake informatieveiligheid.

24. De MIVB verbindt zich ertoe de minimale veiligheidsnormen na te leven die bepaald werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die goedgekeurd werden door het Informatieveiligheidscomité.
25. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid houdt loggings bij met betrekking tot de mededelingen aan de MIVB, op basis waarvan ze kan weten op welk moment en over wie persoonsgegevens werden meegedeeld. De MIVB dient zelf uitgebreidere loggings bij te houden, met per mededeling een aanduiding van wie wanneer over wie welke persoonsgegevens heeft verkregen voor welk doeleinde.
26. Deze loggings dienen minstens tien jaar te worden bewaard met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden bij de verwerking van de persoonsgegevens. De loggings zelf dienen te worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen. Ze worden meegedeeld aan de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid indien die daarom verzoeken.

Om deze redenen besluit

**de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité**

dat de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de verzekeringsinstellingen en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid de voormelde persoonsgegevens mogen meedelen aan de MIVB via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, volgens de voormelde voorwaarden en modaliteiten en voor de voormelde doeleinden.

Bart VIAENE  
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel.
---