

Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid
--

IVC/KSZG/25/330

BERAADSLAGING NR. 25/160 VAN 7 OKTOBER 2025 OVER DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE KRUIPUNT BANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID AAN HET AGENTSCHAP TOERISME VLAANDEREN – “IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE” – PROJECT GEHARMONISEERDE SOCIALE STATUTEN – ONLINE RAADPLEGING VAN AUTHENTIEKE BRONNEN VOOR HET TOEKENNEN VAN AANVULLENDE VOORDELEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de aanvraag van het agentschap Toerisme Vlaanderen;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Het agentschap Toerisme Vlaanderen, opgericht bij het decreet van 19 maart 2004, heeft als missie (onder meer) het bevorderen van het toerisme. Het mogelijk maken van het recht op vakantie voor mensen met een beperkt inkomen (“*de bevordering van het toerisme naar bepaalde doelgroepen vanuit een sociaal oogmerk*”) is een taak van algemeen belang, die door de Vlaamse overheid werd opgedragen aan het agentschap Toerisme Vlaanderen. Aldus regelt het decreet van 29 juni 2018 *houdende invoering van het programma “Iedereen Verdient Vakantie” in het sociaal toerisme* een specifiek project, dat tot doel heeft het recht op vakantie te bevorderen door diverse acties.
2. Volgens het decreet van 19 april 2024 *over de gegevensverwerking en -uitwisseling door Toerisme Vlaanderen voor het programma “Iedereen Verdient Vakantie”* verhoogt het agentschap Toerisme Vlaanderen als verwerkingsverantwoordelijke de participatie in vakantie door het hanteren van een adequate manier van rechtentoekenning en geldt er een kansenstatuut (een statuut dat recht geeft op een sociaal kortingstarief) voor personen met recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming zoals vermeld in artikel 37, § 19, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen*, gecoördineerd op 14 juli 1994.
3. Momenteel moet de aanvrager van een vakantie of een daguitstap, in het kader van het programma “Iedereen Verdient Vakantie”, elk jaar met een papieren getuigschrift aantonen

dat hij voldoet aan de selectiecriteria voor het kansenstatuut. Het agentschap Toerisme Vlaanderen wil dit voortaan anders organiseren, met eerbiediging van het principe van de eenmalige inzameling (*only once*), door de nodige persoonsgegevens elektronisch op te vragen bij diverse authentieke bronnen. Er zou sprake zijn van een online raadpleging van het kansenstatuut (te weten het sociaal statuut van persoon met recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming) op het moment van de aanvraag (op individueel niveau).

4. Op basis van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid – beschikbaar binnen het project geharmoniseerde sociale statuten, door middel van een online raadpleging van authentieke bronnen voor het toekennen van aanvullende voordelen – kan het agentschap Toerisme Vlaanderen nagaan of bepaalde personen *al dan niet* recht hebben op een kansenstatuut en het bijhorende kortingstarief. De te verwerken persoonsgegevens hebben enkel betrekking op personen die minstens achttien jaar oud zijn en gedomicilieerd zijn in het Vlaams Gewest of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, voor zover zij zich vooraf (met een sterke authenticatie) aanmelden in de voorziene online webtoepassing.
5. De mededeling van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid (in dit geval persoonsgegevens van de verzekeringsinstellingen met betrekking tot de sociaal verzekerden met het statuut van persoon met recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming) geschiedt met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Vlaamse dienstenintegrator. Elke persoon van wie persoonsgegevens worden uitgewisseld in het kader van het project “Iedereen Verdient Vakantie” wordt vooraf in het verwijzingsrepertorium van de Vlaamse dienstenintegrator geïntegreerd (er wordt dus uitdrukkelijk aan die organisatie gemeld dat de betrokkene bij het agentschap Toerisme Vlaanderen gekend is).
6. Het agentschap Toerisme Vlaanderen voorziet een online platform waarop personen het aanbod (met richtprijzen) kunnen raadplegen en zich op een veilige wijze kunnen aanmelden om doorgestuurd te worden naar de website van de aanbieder (het systeem gaat vooraf na of zij al dan niet voldoen aan de criteria voor het kortingstarief). De Vlaamse dienstenintegrator formuleert telkens een automatisch advies voor de toegang tot het online platform. De betrokkenen moeten zelf maar enkele persoonsgegevens meedelen bij een aanvraag tot dienstverlening. De toepassing vervolledigt het dossier met persoonsgegevens die nodig zijn om te bepalen of iemand recht heeft op toegang tot het online platform (om te reserveren).
7. De aanvrager van de dienstverlening moet zelf het geldende kansenstatuut hebben om recht te hebben op het aanvullend voordeel dat wordt toegekend in het kader van het project “Iedereen Verdient Vakantie” (korting voor een vakantie of een daguitstap). Op basis van de persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid verschaft de toepassing een automatisch advies aan het agentschap Toerisme Vlaanderen, dat steeds uitsluitend te weten komt dat een persoon wel of niet (*ja/nee*) recht heeft op de korting bij het reserveren van een vakantie of een daguitstap in het kader van het project “Iedereen Verdient Vakantie” (zonder verdere details).

8. De beraadslaging wordt gevraagd voor een onbepaalde duur, zolang de regelgeving die de verwerking van persoonsgegevens rechtvaardigt (de regels met betrekking tot het project “Iedereen Verdient Vakantie”, nu vervat in het decreet van 29 juni 2018 *houdende invoering van het programma “Iedereen Verdient Vakantie” in het sociaal toerisme* en het decreet van 19 april 2024 *over de gegevensverwerking en -uitwisseling door Toerisme Vlaanderen voor het programma “Iedereen Verdient Vakantie”*) van toepassing is. De persoonsgegevens worden bewaard zolang de aanvrager gebruik maakt van het aanbod van het project “Iedereen Verdient Vakantie” (daarna worden de persoonsgegevens vernietigd of geanonimiseerd).
9. De persoonsgegevens moeten voor het agentschap Toerisme Vlaanderen permanent beschikbaar zijn. Telkens wanneer een persoon een vakantie of een daguitstap wil boeken bij een aanbieder die zich heeft ingeschakeld in het project “Iedereen Verdient Vakantie” moet de organisatie kunnen nagaan of hij een inwoner van het Vlaams Gewest of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is, minstens achttien jaar oud is en recht heeft op het kansenstatuut. Zolang de aanvrager recht heeft op het statuut van persoon met het recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming zal hem het kansenstatuut automatisch toegekend worden bij elke online boeking.
10. De persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe aangeduide medewerkers van het agentschap Toerisme Vlaanderen (de personen die zijn aangesteld voor het toekennen en controleren van het boekingsrecht voor een vakantie of een daguitstap en voor het rapporteren aan de beleidsinstanties met anonieme informatie). Zij zijn gehouden tot het vertrouwelijk behandelen van de persoonsgegevens, op grond van de ICT-code van de Vlaamse overheid, de deontologische code en het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 *houdende vaststelling van de rechtspositie van het personeel van de diensten van de Vlaamse overheid*, dat een geheimhoudingsplicht oplegt. Derden hebben geen toegang.
11. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt met het gebruik van het identificatienummer van de sociale zekerheid, dat wil zeggen het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen of het identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Het agentschap Toerisme Vlaanderen mag voor het uitvoeren van zijn opdrachten inzake het project “Iedereen Verdient Vakantie” gebruik maken van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen, met toepassing van de beslissing nr. 024/2025 van 22 augustus 2025 van de minister van Binnenlandse Zaken. Het gebruik van het identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid is vrij.
12. Inmiddels zijn er ongeveer zeshonderd partners die een korting voor een vakantie of een daguitstap aanbieden aan ongeveer honderdvijftigduizend personen. Heeft de aanvrager recht op het toepasselijk kansenstatuut van persoon met recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming dan kan hij automatisch een boeking voor een vakantie of een daguitstap doen aan het kortingstarief. Het agentschap Toerisme Vlaanderen informeert de aanvrager over de verwerking van diens persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid door middel van een specifieke privacyverklaring met betrekking tot het project “Iedereen Verdient Vakantie”.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het informatieveiligheidscomité

13. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens door actoren van de sociale sector – de verzekeringsinstellingen (meewerkende instellingen van sociale zekerheid in de zin van artikel 2, eerste lid, 2°, b), van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*) – aan een derde organisatie (het agentschap Toerisme Vlaanderen), die overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een voorafgaande beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist.

Rechtmatigheid van de verwerking

14. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de daarin uitdrukkelijk vermelde voorwaarden is vervuld. Het komt de aanvrager toe om aan te tonen op basis van welke rechtmatigheidsgrond uit de hogervermelde Europese regelgeving hij de gevraagde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid zal verwerken.
15. De mededeling van persoonsgegevens door de verzekeringsinstellingen aan het agentschap Toerisme Vlaanderen – met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, in het kader van het project geharmoniseerde sociale statuten (online raadpleging van authentieke bronnen voor het toekennen van aanvullende voordelen) – is rechtmatig in die zin dat ze voor de organisatie noodzakelijk is om te voldoen aan een door de regelgeving opgelegde verplichting die op de organisatie als verwerkingsverantwoordelijke rust, in de zin van artikel 6, 1, eerste lid, c), in het bijzonder ingevolge de hogervermelde Vlaamse decreten (het decreet van 29 juni 2018 en het decreet van 19 april 2024).

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

16. Volgens de hogervermelde Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 worden persoonsgegevens verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk beschreven en gerechtvaardigde doeleinden en daarna niet verder verwerkt op een daarmee onverenigbare wijze (*doelbinding*), zijn ze toereikend, relevant en beperkt tot wat voor die doeleinden nodig is (*minimale gegevensverwerking*), worden ze bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer dan nodig te identificeren (*opslagbeperking*) en worden ze verwerkt met passende technische of organisatorische maatregelen ter verzekering van een passende beveiliging en bescherming (*integriteit en vertrouwelijkheid*).

Doelbinding

17. Met het project “Iedereen Verdient Vakantie” wordt ervoor gezorgd dat een vakantie of een daguitstap ook binnen het bereik van personen met beperkte financiële middelen komt. De verwerking van de persoonsgegevens van de verzekeringsinstellingen gebeurt enkel met het oog op de verificatie van de situatie van de betrokkene op het moment van de behandeling van diens aanvraag. Overeenkomstig de bepalingen van het decreet van 19 april 2024 *over de gegevensverwerking en -uitwisseling door Toerisme Vlaanderen voor het programma “Iedereen Verdient Vakantie”* geldt er een kansenstatuut (kortingstarief) voor de personen met recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming.
18. Het kansenstatuut van persoon met recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming wordt opgevraagd wanneer een persoon zich met een sterke authenticatie registreert op het online platform van het agentschap Toerisme Vlaanderen, dat operationeel is in het kader van het project “Iedereen Verdient Vakantie”. Het systeem gaat steeds op voorhand (op individueel niveau) na of de betrokkene al dan niet beschikt over het sociaal statuut dat nodig is om te kunnen genieten van de bijzondere kortingen voor aangeboden vakanties en daguitstappen. Het gaat om een verwerking van persoonsgegevens voor bepaalde, uitdrukkelijk beschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

Minimale gegevensverwerking

19. Er worden enkel persoonsgegevens van de verzekeringsinstellingen verwerkt voor zover de betrokkene zich zelf – op eigen initiatief – op een beveiligde wijze aanmeldt op het online platform van het agentschap Toerisme Vlaanderen. De te verwerken persoonsgegevens betreffen uitsluitend personen die minstens achttien jaar oud zijn en gedomicilieerd zijn in het Vlaams Gewest of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (het doelpubliek van het project “Iedereen Verdient Vakantie”). Per betrokkene wordt enkel meegedeeld dat hij wel of niet (*ja/nee*) recht heeft op de korting bij het reserveren van een vakantie of een daguitstap (er worden geen verdere bijzonderheden vermeld).
20. Het agentschap Toerisme Vlaanderen ontvangt bijgevolg steeds enkel het resultaat van de verificatie die door de Vlaamse dienstenintegrator werd verricht, dat wil zeggen de loutere melding dat een persoon die zich met een sterk authenticatiemiddel aanmeldt op het online platform van de organisatie wel of niet omwille van diens sociaal statuut toegekend binnen het netwerk van de sociale zekerheid in aanmerking komt voor de aanvullende voordelen die worden aangeboden binnen het Vlaams project “Iedereen Verdient Vakantie”, met toepassing van de hogervermelde regelgeving (het decreet van 29 juni 2018 en het decreet van 19 april 2024).

Opslagbeperking

21. De persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid (ter beschikking gesteld door de verzekeringsinstellingen) worden maar bijgehouden zolang de betrokkene (de aanvrager van de aanvullende voordelen) van het aanbod van het project “Iedereen Verdient Vakantie” gebruik maakt (dat wil zeggen zolang hij in het kader van een concrete vakantie of een concrete daguitstap door het systeem gekend moet zijn). De persoonsgegevens – enkel de aanduiding dat de betrokkene over het toepasselijk sociaal statuut beschikt – wordt daarna

onverwijld vernietigd of desgevallend geanonimiseerd bijgehouden (voor de realisatie van beleidsdoeleinden).

Integriteit en vertrouwelijkheid

22. De verwerking van de persoonsgegevens van de verzekeringsinstellingen (in het bijzonder het sociaal statuut van persoon met recht op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming) gebeurt steeds binnen het project “geharmoniseerde sociale statuten”, door middel van de online raadpleging van authentieke bronnen met het oog op het toekennen van aanvullende voordelen. In de (inmiddels meermaals gewijzigde) basisberaadslaging met betrekking tot het project “geharmoniseerde sociale statuten” – dat is de beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018 – zal een uitdrukkelijke verwijzing naar de voorliggende beraadslaging worden opgenomen.
23. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt met strikte eerbiediging van de bepalingen van de beraadslaging nr. 18/184 van 4 december 2018 van het informatieveiligheidscomité over de uitwisseling van persoonsgegevens tussen actoren van het netwerk van de sociale zekerheid en organisaties van de Gemeenschappen en Gewesten met de tussenkomst van hun dienstenintegratoren. Iedere persoon van wie er persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het project “Iedereen Verdient Vakantie” wordt vooraf uitdrukkelijk met een aangepaste hoedanigheidscode vermeld in het verwijzingsrepertorium van de Vlaamse dienstenintegrator.
24. Overeenkomstig de bepalingen van artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de beschreven mededeling van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Deze openbare instelling van sociale zekerheid voert een blokkerende integratiecontrole uit (indien blijkt dat een persoon niet met een aangepaste hoedanigheidscode is vermeld in het verwijzingsrepertorium van de Vlaamse dienstenintegrator zullen zijn persoonsgegevens niet ter beschikking worden gesteld).
25. Het agentschap Toerisme Vlaanderen heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid, met toepassing van artikel 37 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hij verschaft informatie en advies over de verplichtingen die voortvloeien uit de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens en ziet toe op de naleving van die regels en het in de organisatie geldend beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens).

26. Het agentschap Toerisme Vlaanderen respecteert de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*, en de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan het agentschap Toerisme Vlaanderen in het kader van het project “Iedereen Verdient Vakantie”, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de bescherming van de persoonsgegevens, in het bijzonder deze inzake de doelbinding, de minimale gegevensverwerking, de opslagbeperking en de veiligheid van de informatie.

In de basisberaadslaging met betrekking tot de online raadpleging van authentieke bronnen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten” (de beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018, inmiddels meermaals gewijzigd) zal een verwijzing naar deze beraadslaging worden opgenomen.

Deze beraadslaging treedt in werking op 22 oktober 2025.

Michel DENEYER
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38, 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).