

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZ/13/044

BERAADSLAGING NR 11/035 VAN 3 MEI 2011, GEWIJZIGD OP 5 FEBRUARI 2013, MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID, DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN, DE HULP- EN VOORZORGSKAS VOOR ZEEVARENDEN, DE DIENST VOOR DE OVERZEESE SOCIALE ZEKERHEID EN DE PROGRAMMATORISCHE OVERHEIDSDIENST MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE, ARMOEDEBESTRIJDING, SOCIALE ECONOMIE EN GROOTSTEDENBELEID AAN DE MIVB

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1;

Gelet op de aanvragen van de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer van Brussel van 18 maart 2011 en 7 januari 2013;

Gelet op de auditoraatsrapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 6 april 2011 en 8 januari 2013;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. SITUERING EN ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer van Brussel (MIVB) is een publiekrechtelijke entiteit die bij de ordonnantie van 22 november 1990 *betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest* belast werd met de exploitatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een beheerscontract verbindt de MIVB met haar voorgedijoverheid, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dat contract legt de taken en verplichtingen vast van elk van de partijen.

2. Krachtens de voormelde ordonnantie van 22 november 1990 is de MIVB belast met een opdracht van openbare dienstverlening met betrekking tot het vervoer van reizigers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het kader van die opdracht dient ze overeenkomstig het beheerscontract afgesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB tariefverminderingen toe te kennen aan bepaalde categorieën van rechthebbenden, waaronder met name de leden van een gezin (vanaf twee kinderen), de personen die een leefloon of gelijkgesteld genieten en die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest woonachtig zijn en ten laste vallen van een OCMW van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, alsook de personen te hunnen laste en de personen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging.
3. Om haar opdracht van algemeen belang te vervullen, heeft de MIVB behoefte aan bepaalde persoonsgegevens met betrekking tot de persoon die een abonnement aan verminderd tarief aanvraagt, vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de verzekeringsinstellingen, de Hulp- en Voorzorgskas voor Zeevarenden, de Dienst voor de Overzeese Sociale Zekerheid en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid. De MIVB zou tevens bepaalde persoonsgegevens aangaande haar klanten van vijftien jaar of ouder gebruiken om hen te informeren over hun rechten en om voor hen het gepaste tarief vast te stellen.
4. De raadpleging bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid in het kader van de voormelde opdracht van openbare dienstverlening zal plaatsvinden met het oog op de aanmaak van een abonnement aan verminderd tarief, ofwel naar aanleiding van een verminderingaanvraag, ofwel uit eigen beweging door de MIVB (in geval van hernieuwing). Voor de automatische hernieuwing van het abonnement zal de MIVB uit eigen beweging de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid raadplegen in de maand vóór het aflopen van het abonnement. De mededeling van persoonsgegevens aangaande de MIVB-klanten van vijftien jaar of ouder (enerzijds identificatiepersoonsgegevens, anderzijds persoonsgegevens aangaande hun statuut) beoogt de toekenning van het correcte voorkeurtarief aan deze groep van personen.

De aanvraag voor een abonnement bij de MIVB door een reiziger/aanvrager zal op verschillende manieren kunnen gebeuren:

- ofwel bij een MIVB-verkoopspunt (KIOSK-BOOTIK): de aanvrager legt zijn identiteitsbewijs voor aan de loketbediende;
- ofwel via internet bij de BOOTIK-ONLINE: de aanvrager identificeert zich met behulp van zijn elektronische identiteitskaart.

De afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid dringt erop aan dat de reiziger/aanvrager bij de oorspronkelijke aanvraag uit eigen beweging de abonnementsaanvraag doet en dat hij hierbij op de hoogte wordt gebracht van het feit dat er persoonsgegevens die op hem betrekking hebben bij de verschillende instanties zullen worden opgevraagd.

5. Om de aanvragers van een tariefvermindering te kunnen identificeren, wenst de MIVB toegang te krijgen tot de volgende gegevens uit het Rijksregister van de natuurlijke personen en de Kruispuntbankregisters: het identificatienummer, de naam en voornamen, de geboortedatum en de hoofdverblijfplaats. Ze wenst het identificatienummer te kunnen gebruiken voor haar transacties met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De naam en voornamen, de geboortedatum, de hoofdverblijfplaats en het identificatienummer vormen een gegevensgroep aan de hand waarvan de MIVB de reizigers/aanvragers op eenduidige wijze zal kunnen identificeren en in voorkomend geval contact met hen zal kunnen opnemen. De MIVB werd reeds door het sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd om voor deze doeleinden toegang te hebben tot deze types van persoonsgegevens van het Rijksregister alsook om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken (beraadslaging nr. 13/2011 van 16 februari 2011).
6. De MIVB wenst eveneens een fonetische opzoeking te kunnen verrichten, o.m. op basis van de naam en voornaam in het geval dat de reiziger/aanvrager niet over zijn INSZ beschikt of over het INSZ van de persoon waarvoor hij een abonnement aanvraagt (bijvoorbeeld wanneer de moeder van het gezin een abonnement voor haar kinderen komt aanvragen).
7. Overeenkomstig het beheerscontract afgesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB hebben kinderen die minstens 12 jaar en jonger dan 25 jaar zijn en die een minimum aantal uren per week – verdeeld over 4 dagen in dagprogramma of in avondprogramma – naar een onderwijsinstelling gaan en die ten laste zijn van een groot gezin (gezin telt of telde minstens 3 kinderen) recht op een degressief voorkeurtarief volgens het aantal kinderen die een schoolabonnement wensen te krijgen. Bovendien kent de MIVB reeds een korting toe vanaf 2 kinderen.
8. Voor de berekening van het aantal kinderen die deel uitmaken van het gezin en met het oog op de toekenning van een voordeel aan de gezinnen (2 kinderen en meer), wenst de MIVB door de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid te worden gemachtigd om op basis van het INSZ van een kind dat een schoolabonnement aanvraagt, vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid het aantal kinderen te krijgen die deel uitmaken van het gezin, alsook de naam en voornamen en het adres van het gezinshoofd, en voor elk kind het INSZ, de naam, de voornamen, de geboortedatum en de verwantschap met het gezinshoofd. Deze combinatie van gegevens zal de MIVB toelaten een voorkeurtarief toe te kennen volgens het aantal kinderen die een schoolabonnement wensen te krijgen.
9. De MIVB wenst ook door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid te worden gemachtigd om via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vanwege de verzekeringsinstellingen, de Hulp- en Voorzorgskas voor Zeevarenden en de Dienst voor de Overzeese Sociale Zekerheid, het persoonsgegeven met betrekking tot de reizigers/aanvragers te bekomen aan de hand waarvan de MIVB kan weten of deze personen al dan niet recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging.

10. Overeenkomstig het beheerscontract afgesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB hebben de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging, bedoeld in artikel 37, § 1, tweede en derde lid, en § 19, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994* (VIPO, OMNIO, eenoudergezin,...), recht op een korting op de prijs van hun maand- of jaarabonnement.
11. Voor het uitvoeren van deze opdracht zal de MIVB op basis van het INSZ van de aanvrager via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de verzekeringsinstellingen, de Hulp- en Voorzorgskas voor Zeevarenden en de Dienst voor de Overzeese Sociale Zekerheid raadplegen. Eenmaal dit gegeven geïntegreerd is, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid nagaan of die persoon recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming. Zo ja, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan de MIVB laten weten dat de tariefvermindering kan worden toegekend. De MIVB zal in geen geval kennis nemen van het soort tegemoetkoming dat aan de reizigers/aanvragers wordt toegekend. Als de MIVB toegang krijgt tot deze informatie, moeten de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming geen attest meer voorleggen.
12. Voorts kunnen ook de personen die een leefloon of equivalent leefloon ontvangen, alsook hun rechthebbenden, die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen en ten laste vallen van een Brussels OCMW, een gratis abonnement krijgen om vrij gebruik te maken van het MIVB-net. Momenteel moeten deze personen een origineel attest leveren dat door het OCMW van hun gemeente werd uitgereikt. De programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie beschikt over het gegeven of de persoon in kwestie al dan niet een leefloon of equivalent leefloon geniet.
13. Om deze gratis abonnementen toe te kennen, zal de MIVB op basis van het INSZ van de aanvrager via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie raadplegen. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zal nagaan of de reiziger/aanvrager ten laste valt van een Brussels OCMW en een leefloon of equivalent leefloon ontvangt (idem voor zijn rechthebbenden). Zo ja, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan de MIVB laten weten dat het gratis abonnement kan worden toegekend. De MIVB zal in geen geval kennis nemen van het soort tegemoetkoming dat aan de reiziger/aanvrager wordt toegekend. Als de MIVB toegang krijgt tot deze informatie, moeten de leefloon- of equivalent-leefloongerechtigden (idem voor de rechthebbenden) geen attest meer voorleggen.
14. Ten slotte zouden abonnementen voor reizigers/aanvragers van vijftien jaar of ouder voortaan ofwel gratis zijn (indien de betrokkene recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging of op het leefloon) ofwel aan een forfaitair voorkeurtarief worden toegekend (in de andere gevallen). De MIVB wenst haar huidige klanten van vijftien jaar of ouder daarvan per brief in kennis te stellen en zou daartoe bepaalde identificatiepersoonsgegevens opvragen, in het bijzonder het (geactualiseerde) adres van de betrokkenen. De MIVB zou aangaande deze personen ook bijhouden of ze al dan niet recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging of op het leefloon, om hen het correcte tarief te kunnen toekennen wanneer ze om een nieuw abonnement verzoeken.

15. De MIVB zou de lijst van haar huidige klanten van vijftien jaar of ouder aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid bezorgen, waarna deze laatste in haar antwoord het INSZ, het geactualiseerd adres en in voorkomend geval de aanduiding van het overlijden van de betrokkene (noodzakelijk om te vermijden dat een brief wordt gestuurd aan een inmiddels overleden klant) ter beschikking zou stellen. In een tweede fase zou de MIVB dan het statuut inzake het recht op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging of het recht op het leefloon in hoofd van de betrokkenen raadplegen.
16. De MIVB zou haar eigen bestanden up-to-date brengen en de persoonsgegevens aanwenden om haar huidige klanten van vijftien jaar of ouder te informeren en hen het correcte voorkeurtarief toe te kennen, wanneer zij (via één van de diverse mogelijke kanalen) een nieuw abonnement aanvragen.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

17. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid* een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist is.
18. De MIVB moet de personen aan wie ze een tariefvermindering toekent eenduidig kunnen identificeren. Het kan daarbij gaan om personen die niet opgenomen zijn in het Rijksregister van de natuurlijke personen maar wel in de Kruispuntbankregisters bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990, die complementair en subsidiair zijn ten opzichte van het Rijksregister van de natuurlijke personen. Bovendien moet de MIVB voorkeurstarieven kunnen toekennen aan samengestelde gezinnen met meer dan 1 kind. Het gaat om gerechtvaardigde doeleinden en deze mededeling lijkt uitgaande van die doeleinden ter zake dienend en niet overmatig.
19. In het kader van deze opdracht van openbare dienstverlening met betrekking tot het vervoer van reizigers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd de MIVB reeds gemachtigd om voor dezelfde doeleinden toegang te hebben tot dezelfde types van persoonsgegevens uit het Rijksregister, alsook om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken (beraadslaging nr. 13/2011 van 16 februari 2011).
20. De meegedeelde persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters (identificatienummer, naam, voornamen, geboortedatum en hoofdverblijfplaats) lijken uitgaande van die doeleinden ter zake dienend en niet overmatig.
21. Voor zover het identificatienummer van de sociale zekerheid toegekend werd door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, is het gebruik ervan vrij krachtens artikel 8, § 2, van de voormelde wet van 15 januari 1990.

22. De MIVB moet kunnen weten of de reiziger/aanvrager recht heeft op een tariefvermindering op grond van het feit dat hij een verhoogde tegemoetkoming, een leefloon of equivalent leefloon geniet en of een kind jonger dan 18 jaar recht heeft op een tariefvermindering omwille van het statuut van één van zijn ouders. De mededeling van deze gegevens beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name de toekenning van tariefverminderingen aan personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging (zie de punten 9.-11.) of personen die een leefloon of equivalent leefloon genieten alsook hun rechthebbenden (zie de punten 12.-13.), overeenkomstig het beheerscontract afgesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB. De mededeling van deze gegevens lijkt uitgaande van dit doeleinde relevant en niet overmatig.
23. Hetzelfde geldt voor de hogervermelde mededeling van persoonsgegevens aangaande de huidige klanten van vijftenzestig jaar of ouder (zie de punten 14.-16.).
24. Wat de fonetische opzoeking betreft, verwijst de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid naar het advies dienaangaande van het sectoraal comité van het Rijksregister (zie punt 8. van de voormelde beraadslaging van 16 februari 2011).
25. De afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid eist dat de MIVB de aanbevelingen van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer voor de vervoersmaatschappijen naleeft, waarin de basisprincipes zijn opgenomen die moeten worden nageleefd bij het gebruik van e-ticketing (aanbeveling nr. 01/2010 van 17 maart 2010), en met name de volgende principes:
- de gegevens die de MIVB in haar klantenbestand bijhoudt, mogen niet langer dan 12 maanden na de uiterste geldigheidsdatum van het laatst aangekochte vervoersbewijs worden bewaard;
 - indien de MIVB de persoonsgegevens op het elektronische vervoersbewijs wil gebruiken voor publiciteitsdoeleinden, mag ze dat enkel doen voor haar eigen producten en diensten;
 - de gebruikers moeten voldoende geïnformeerd worden over het gebruik van hun gegevens en over het aanspreekpunt waartoe ze zich kunnen wenden in geval van problemen en voor de uitoefening van hun recht op toegang tot de opgeslagen gegevens die op hen betrekking hebben (bijvoorbeeld om ze te laten verbeteren of zelfs te laten verwijderen);
 - de gegevens van de gebruikers moeten op elk moment voldoende beschermd zijn.

26. Ten slotte behoudt de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid zich het recht voor om deze machtiging te herzien in het geval dat de MIVB de beslissingen met betrekking tot het gebruik van de MOBIB-kaart van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer of haar sectorale comités niet zou naleven¹.

C. VEILIGHEIDSMATREGELEN

27. De gevraagde toegang betreft een permanente toegang voor onbepaalde duur. Voor de realisatie van de doeleinden waarvoor de MIVB een toegang vraagt, is een dagelijkse toegang tot de gegevens nodig. Bijgevolg dient de MIVB een permanente toegang te krijgen zodat ze haar taken op een efficiënte manier kan volbrengen.
28. Bij de MIVB werd een informatieveiligheidsconsulent aangesteld. De informatieveiligheidsconsulent in kwestie staat, met het oog op de bescherming van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden verwerkt en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en voor het uitvoeren van opdrachten die door deze laatste worden toevertrouwd. Hij heeft een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht inzake informatieveiligheid.
29. Hij vervult tevens de functie van aangestelde voor de gegevensbescherming, bedoeld in artikel 17bis van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*. Voorts is hij belast met de uitvoering van het beleid inzake informatieveiligheid van zijn opdrachtgever. Daartoe kan hij in voorkomend geval een beroep doen op het document “*Referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens*” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.
30. De MIVB verbindt zich ertoe de minimale veiligheidsnormen na te leven die bepaald werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die goedgekeurd werden door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.
31. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid houdt loggings bij met betrekking tot de mededelingen aan de MIVB, op basis waarvan ze kan weten op welk moment en over wie persoonsgegevens werden meegedeeld. De MIVB dient zelf uitgebreidere loggings bij te houden, met per mededeling een aanduiding van wie wanneer over wie welke persoonsgegevens heeft verkregen voor welk doeleinde.

¹ In voorkomend geval zal de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid de MIVB ervan op de hoogte brengen dat de aanvraag die het voorwerp uitmaakt van deze beraadslaging, herzien wordt.

32. Deze loggings dienen minstens tien jaar te worden bewaard met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden bij de verwerking van de persoonsgegevens. De loggings zelf dienen te worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen. Ze worden meegedeeld aan de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid indien die daarom verzoeken.

Om deze redenen verleent

de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

een machtiging aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de verzekeringsinstellingen, de Hulp- en Voorzorgskas voor Zeevarenden, de Dienst voor de Overzeese Sociale Zekerheid en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid om via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de voormelde persoonsgegevens aan de MIVB mee te delen, volgens de voormelde voorwaarden en modaliteiten en voor de voormelde doeleinden.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)
--