

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid  
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZ/13/248

**BERAADSLAGING NR. 13/116 VAN 5 NOVEMBER 2013 INZAKE DE GOEDKEURING  
VAN INFORMATIECHNIEKEN VOOR DE AANGETEKENDE VERZENDING  
VAN ELEKTRONISCH ONDERTEKENDE DOCUMENTEN**

Gelet op de wet van 24 februari 2003 *betreffende de modernisering van het beheer van de sociale zekerheid en betreffende de elektronische communicatie tussen ondernemingen en de federale overheid*, inzonderheid op artikel 4/2;

Gelet op het auditoraatsrapport van de afdeling Interne Audit en Informatieveiligheid en de afdeling Innovatie en Beleidsondersteuning van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 14 oktober 2013;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

**A. ONDERWERP**

1. Overeenkomstig artikel 4/2 van de wet van 24 februari 2003 *betreffende de modernisering van het beheer van de sociale zekerheid en betreffende de elektronische communicatie tussen ondernemingen en de federale overheid* kan er een dienst worden aangeboden die het mogelijk maakt om elektronisch ondertekende documenten aan de hand van informaticatechnieken en met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aangetekend te verzenden aan burgers, werkgevers en hun mandatarissen.
2. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid maakt daartoe gebruik van informaticatechnieken die de oorsprong en de integriteit van de inhoud van de zending verzekeren via aangepaste beveiligingstechnieken, die een correcte identificatie van de afzender en een correcte vaststelling van het tijdstip van de verzending mogelijk maken en die regelen dat de afzender een bewijs van de overhandiging van de zending aan de bestemming ontvangt. Deze informaticatechnieken moeten worden goedgekeurd door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

3. De communicatie tussen de afzender en de bestemming gebeurt via een beveiligde mailbox die via het netwerk van de sociale zekerheid ter beschikking wordt gesteld en als het officiële communicatiekanaal voor elektronische berichten geldt. Voor zover de communicatie beantwoordt aan de voormelde voorwaarden heeft zij dezelfde bewijskracht als een aangetekende brief.
4. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid wordt aldus verzocht om zich uit te spreken over de door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voorgestelde informaticatechnieken voor de aangetekende verzending van elektronisch ondertekende documenten.

## **B. BEHANDELING**

5. De dienst die wordt aangeboden, maakt het mogelijk om elektronisch ondertekende documenten via informaticatechnieken en met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aangetekend te verzenden aan burgers, werkgevers en hun mandatarissen. Het sectoraal comité stelt dienaangaande het volgende vast.
  - de dienst leidt niet tot beperkingen op het vlak van de inhoud van het verzonden document, dat door de afzender ondertekend kan worden (bijvoorbeeld met het SEPIA-systeem van de sociale zekerheid);
  - de dienst is ontwikkeld voor een integratie in verschillende kanalen, onder meer de eBox Ondernemingen (voor werkgevers en hun mandatarissen), de eBox Burgers (voor burgers) en elk ander batchkanaal;
  - de dienst is geïmplementeerd op een infrastructuur die wordt beheerd door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die onder het toezicht van deze laatste staat.
6. De aangewende informaticatechnieken moeten de oorsprong en de integriteit van de inhoud van de zending verzekeren door middel van aangepaste beveiligingstechnieken.

De afzender heeft toegang tot de dienst voor de elektronische aangetekende verzending door middel van een web interface service die beveiligd is overeenkomstig de specificaties “X.509 Certificate Token Profile” en/of “SAML Token Profile” van de standaard WS-Security. Het gebruikte communicatieprotocol is SOAP. Een sterke authenticatie van de afzender verloopt hierbij dus op basis van een “X.509 Client Certificate”. Voor het gebruikers- en toegangsbeheer wordt gebruik gemaakt van het systeem van User & Access Management zoals uitgewerkt voor het portaal van de sociale zekerheid. Dit gecentraliseerde controlesysteem biedt de waarborg dat de toegang tot de dienst voor de elektronische aangetekende verzending uitsluitend wordt verleend aan een afzender die is geauthentiseerd en geautoriseerd overeenkomstig de vooraf gedefinieerde machtigingen met betrekking tot de toegang tot de dienst voor de elektronische aangetekende verzending. Voor elke aanvraag wordt er een logging gecreëerd en het door de afzender ondertekende bericht (SOAP-verzoek) wordt bijgevoegd.

De integriteit van de inhoud van het document wordt gewaarborgd op twee niveaus: op transportniveau door het gebruik van het SSL/TLS-protocol en op berichtniveau door de beveiligde hash van de inhoud van het door de afzender verzonden SOAP-bericht.

7. Voorts moet een correcte identificatie van de afzender en een correcte vaststelling van het tijdstip van de verzending mogelijk zijn.

Wat betreft de correcte identificatie van de afzender: zie hoger.

De logging bevat de datum van de ontvangst van de aanvraag (tot op de seconde nauwkeurig). Voor het ePost-systeem gebruikt de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid tevens de technologie van de timestamping.

8. Verder moeten de informaticatechnieken voorzien dat de afzender, in voorkomend geval op zijn eigen verzoek, een bewijs van de verzending aan de bestemming ontvangt.

Er wordt aan de afzender van een elektronische aangetekende verzending een dienst ter beschikking gesteld zodat hij een bewijs van de verzending naar het ePost-systeem verkrijgt. Deze dienst wordt beveiligd door zowel de standaard WS-Security als het reeds vermelde systeem van User & Access Management, zodat enkel de legitieme afzender dit bewijs ontvangt. Het bewijs van de verzending wordt bewaard door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en kan worden afgeleverd in een beveiligde mailbox van de afzender (zie verder).

In antwoord op een aanvraag gericht aan de dienst voor de elektronische aangetekende verzending ontvangt de afzender vanwege het systeem een verzendingsbewijs met de gegevens die hij zelf geleverd heeft (in het bijzonder de identificatie van de bestemming en de identificatie van het document). In het systeem wordt dit verzendingsbewijs bevestigd door het plaatsen van een getimestampte handtekening, die gebruik maakt van een X.509-certificaat, dat door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid wordt beheerd en aan de hand waarvan de handtekening ook kan worden geïdentificeerd en geverifieerd.

9. Ten slotte gebeurt de communicatie tussen de afzender en de bestemming via een beveiligde mailbox die via het netwerk van de sociale zekerheid ter beschikking wordt gesteld.

De aangetekende verzending wordt aangeboden via de eBox Ondernemingen (voor werkgevers en hun mandatarissen) en de eBox Burgers (voor burgers). Wanneer er een ander kanaal gebruikt wordt, wordt er een document verzonden naar de voormelde eBoxen. Deze twee systemen worden tevens beveiligd door het hogervermelde systeem van User & Access Management.

10. De hiervoor beschreven dienst voor de elektronische aangetekende verzending lijkt aldus te beantwoorden aan de voorwaarden opgelegd door artikel 4/2 van de wet van 24 februari 2003 *betreffende de modernisering van het beheer van de sociale zekerheid en betreffende de elektronische communicatie tussen ondernemingen en de federale overheid.*

Om deze redenen, verleent

**de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid**

haar goedkeuring met betrekking tot het hogervermeld systeem voor de elektronische aangetekende verzending, overeenkomstig de wet van 24 februari 2003 *betreffende de modernisering van het beheer van de sociale zekerheid en betreffende de elektronische communicatie tussen ondernemingen en de federale overheid.*

Yves ROGER  
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).