

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/18/222

BERAADSLAGING NR. 18/122 VAN 2 OKTOBER 2018 INZAKE DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS OVER HET VERLOOP VAN DE VASTSTELLING VAN DE VERMINDERDE ZELFREDZAAMHEID DOOR DE DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP VAN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST SOCIALE ZEKERHEID AAN HET AGENTSCHAP VOOR VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING EN AAN DE ZORGKASSEN VOOR HET BEHANDELEN VAN DE DOSSIERS INZAKE HET ZORGBUDGET VOOR OUDEREN MET EEN ZORGNOOD

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP

1. Het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming (zie het decreet van 24 juni 2016 *houdende de Vlaamse sociale bescherming* en het decreet van 18 mei 2018 *houdende de Vlaamse sociale bescherming*) en de zorgkassen willen met het oog op het behandelen van de dossiers inzake het zorgbudget van ouderen met een zorgnood (vroeger de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoemd) overgaan tot het verwerken van bepaalde persoonsgegevens over het verloop van de vaststelling van de verminderde zelfredzaamheid, beheerd door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. Ingevolge de zesde staatsvorming zijn de deelgebieden (de Vlaamse Gemeenschap, het Waals Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel en de Duitstalige Gemeenschap) immers op 1 juli 2014 ten volle (regelgeving, uitvoering, controle en financiering) bevoegd geworden voor

de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, in de plaats van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid.

2. Een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden kan toegekend worden vanaf de leeftijd van vijfenzeftig jaar omwille van een verminderde graad van zelfredzaamheid en een laag inkomen. Ze vergoedt de meerkost die de betrokkene ondervindt door zijn verminderde zelfredzaamheid, is inkomensgerelateerd en behelst een maandelijks vrij te besteden forfaitair bedrag dat varieert volgens vijf categorieën van zorgzwaarte.
3. In Vlaanderen werd de bevoegdheid voor de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden toegekend aan het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming. Sinds 1 januari 2017 heeft het aldus het beheer van de aanvragen en dossiers dienaangaande overgenomen. Voor het behandelen ervan doet het een beroep op de verschillende zorgkassen. De directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid blijft echter bevoegd voor de vaststelling van de verminderde zelfredzaamheid.
4. De nieuwe bevoegdheid wordt geregeld in het decreet van 24 juni 2016 *houdende de Vlaamse sociale bescherming* (al in werking getreden) en het decreet van 18 mei 2018 *houdende de Vlaamse sociale bescherming* (in werking te treden op 1 januari 2019). De beide decreten worden verder uitgevoerd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 14 oktober 2016 *houdende de uitvoering van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming* (al in werking getreden) en het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering *houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming* (principeel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 25 mei 2018 en in werking te treden op 1 januari 2019). De tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden wordt weliswaar hernoemd naar het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood maar het systeem blijft grotendeels ongewijzigd. De opdracht van het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming en de zorgkassen bestaat uit het beheren van de aanvragen voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood van de personen die bij de Vlaamse sociale bescherming (vroeger de Vlaamse zorgverzekering) aangesloten zijn en aan de voorwaarden voldoen.
5. Een zorgbehoevende (of zijn vertegenwoordiger) dient zijn aanvraag in bij de zorgkas, door middel van een specifieke Vlaamse applicatie. Op dat ogenblik vertrekt er een elektronisch bericht naar de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid met de vraag om ten behoeve van de aanvrager een medisch onderzoek te organiseren met het oog op het beoordelen van de (vermindering van) de zelfredzaamheid, op grond van de medisch-sociale schaal en de bijkomende inlichtingen die in voorkomend geval door de betrokkene zelf en door zijn behandelende arts(en) worden verstrekt (de bijkomende medische inlichtingen en medische verslagen blijven overigens exclusief in het medisch dossier dat de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid beheert). De arts evalueert de invloed van de handicap op de dagelijkse activiteiten van de betrokkene en de moeilijkheden die hij ondervindt bij het uitvoeren van diverse activiteiten (zich verplaatsen, eten bereiden en nuttigen, zich verzorgen en aankleden,...). Het resultaat wordt vervolgens elektronisch meegedeeld aan de zorgkas. Per criterium worden punten toegekend (maximum drie) en de betrokkene moet minstens zeven punten hebben om recht te hebben op het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood. Het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming heeft aldus behoefte aan persoonsgegevens over het

verloop van de vaststelling van de verminderde zelfredzaamheid bij de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid.

6. De voormalige medewerkers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid die sinds 1 januari 2017 als medewerkers van de zorgkassen de dossiers inzake het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood behandelen, kunnen tot 31 december 2018 de applicatie van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid raadplegen, met toepassing van beraadslaging nr. 16/94 van 4 oktober 2016 van het (destijds bevoegde) sectoraal comité van de sociale zekerheid en gezondheid. Het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming vraagt nu dat alle medewerkers van de zorgkassen en alle eigen medewerkers die een rol spelen bij de dossiers inzake het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood toegang zouden krijgen tot de persoonsgegevens in verband met het verloop van de vaststelling van de verminderde zelfredzaamheid (een zorgkas zou alleen toegang krijgen tot de persoonsgegevens van een persoon voor zover die bij de zorgkas in kwestie is aangesloten).
7. De zorgkas heeft als decretale opdracht om op te treden als uniek loket voor de leden die het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood aanvragen en moet aan de betrokkenen de nodige uitleg over hun dossier kunnen verschaffen en kunnen antwoorden op alle mogelijke vragen, ook over het verloop van de vaststelling van de verminderde zelfredzaamheid. Het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming moet als beheerder van het systeem en voor het uitoefenen van het toezicht eveneens over deze persoonsgegevens kunnen beschikken voor alle personen met een dossier inzake het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood.
8. Per betrokkene zouden de volgende persoonsgegevens toegankelijk zijn voor de medewerkers van de zorgkassen en het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming, voor zover zij een rol spelen bij de dossiers inzake het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, door middel van de toepassing “*my handicap*” van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid: de bevestiging van de ontvangst en de registratie van de aanvraag tot medische inschaling bij de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid (met vermelding van de datum van de aanvraag van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood), de aanduiding dat een vraag om medische inlichtingen aan de behandelende arts van de zorgbehoevende werd verstuurd maar nog geen antwoord werd overgemaakt (met vermelding van de uiterste antwoorddatum), de aanduiding dat een herinnering van de vraag om medische inlichtingen aan de zorgbehoevende werd verstuurd en de aanduiding dat medische inlichtingen werden ontvangen en verstuurd naar het medisch centrum (met vermelding van de naam van het medisch centrum). Het dossier is in deze fase nog niet aan een arts toevertrouwd. Eens het dossier aan een arts is toegewezen, zijn er verschillende mogelijkheden. Indien de zorgbehoevende nog een uitnodiging voor een onderhoud met de evaluerende arts moet ontvangen, wordt er gemeld dat het medisch centrum de zorgbehoevende zal uitnodigen voor een onderhoud. Indien de zorgbehoevende wel reeds een uitnodiging voor een onderhoud met de evaluerende arts heeft ontvangen, wordt dit gemeld, met aanduiding van de naam en de voornaam van de evaluerende arts en de datum en het adres van het onderhoud. De evaluatie kan gebeuren op basis van de documenten in het dossier (er wordt dan enkel gemeld dat de evaluerende arts een beslissing zal nemen) of door een onderhoud bij de persoon met een handicap, thuis (er wordt dan enkel gemeld dat de evaluerende arts thuis

zal langskomen) of in de instelling waar hij verblijft (er wordt dan gemeld dat de evaluerende arts in de instelling zal langskomen). Na het nemen van de medische beslissing, wordt deze beslissing ook getoond.

B. BEHANDELING

9. Het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming maakt deel uit van het netwerk van de sociale zekerheid, bij beslissing van het beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, na advies van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, met toepassing van het koninklijk besluit van 16 januari 2002 *tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten en openbare instellingen van de Gemeenschappen en Gewesten, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*.
10. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens door een instelling van sociale zekerheid die krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist.
11. De persoonsgegevens worden verwerkt voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, namelijk het behandelen van de dossiers inzake het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, overeenkomstig de bepalingen van het decreet van 24 juni 2016 *houdende de Vlaamse sociale bescherming*, het decreet van 18 mei 2018 *houdende de Vlaamse sociale bescherming*, het besluit van de Vlaamse Regering van 14 oktober 2016 *houdende de uitvoering van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming* en het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering *houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming*. De verwerking van de persoonsgegevens beantwoordt dus aan het beginsel van de doelbinding. Het informatieveiligheidscomité neemt er kennis van dat het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering *houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming* principieel goedgekeurd werd door de Vlaamse Regering op 25 mei 2018. Het verzoekt de aanvrager om de tekst van het definitief goedgekeurde besluit van de Vlaamse Regering over te maken zodra die beschikbaar is.
12. Voorts zijn de persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Bijgevolg wordt het beginsel van de minimale gegevensverwerking gerespecteerd. Enerzijds blijft de mededeling beperkt tot administratieve (niet-medische) persoonsgegevens over het verloop van de vaststelling van de verminderde zelfredzaamheid door de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid (het betreft de diverse stappen die in die procedure worden doorlopen en waarover feedback aan de betrokkene moet kunnen worden verschaft), anderzijds zijn de persoonsgegevens enkel toegankelijk voor de medewerkers van de zorgkassen en het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming voor zover zij daadwerkelijk een rol vervullen bij de behandeling van dossiers inzake het zorgbudget voor ouderen met een

zorgnood (de zorgkassen kunnen bovendien enkel de persoonsgegevens van hun eigen leden raadplegen).

13. Het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en de zorgkassen moeten tevens het beginsel van de opslagbeperking eerbiedigen. De persoonsgegevens moeten worden bijgehouden in een vorm die het mogelijk maakt om de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor het hogervermelde doeleinde noodzakelijk is. Uit de aanvraag blijkt dat de dossiers enkel kunnen geraadpleegd worden met een individuele opvraging, aan de hand van het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokken zorgbehoevende, maar dat het niet mogelijk is om een lijst van dossiers te raadplegen.
14. De mededeling geschiedt met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, met toepassing van artikel 14 van de hogervermelde wet van 15 januari 1990.
15. Deze beraadslaging treedt onmiddellijk in werking, ook al is het (ontwerp van) besluit van de Vlaamse Regering *houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming* nog niet definitief (het werd principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 25 mei 2018). De aanvrager zal de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité de definitief aangenomen tekst bezorgen zodra die beschikbaar is. Indien de aangenomen tekst afwijkt van de ontwerpversie zal de aanvrager het informatieveiligheidscomité daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen en eventueel een nieuwe aanvraag tot beraadslaging indienen. De persoonsgegevens mogen worden gebruikt voor testdoeleinden (tot 31 december 2018) en voor operationele doeleinden (vanaf 1 januari 2019).
16. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moeten het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en de zorgkassen rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de hoger beschreven mededeling van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid, door de Directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid aan het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming en aan de zorgkassen voor het behandelen van de dossiers inzake het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, is toegestaan mits er wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van de doelbinding, de minimale gegevensverwerking, de opslagbeperking en de informatieveiligheid.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38– 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).